



Privacy Statement*

Crossculturately B.V. ('crossculturately') respects your privacy and processes personal data as a data controller in accordance with the General Data Protection Regulation (hereinafter referred to as: "GDPR"). We may unilaterally change or update this Privacy Statement by amending this page, so make sure you check this page from time to time. By using the website of crossculturately you agree with the following conditions.

Personal data

You can visit our website anonymously and learn more about the firm crossculturately. We can collect data about the users of our website, f.ex. the type of browser, the duration of a visit, which pages were visited. We cannot identify you with these data.

Crossculturately only collects IP addresses in anonymised format. This information will generally not be directly traceable to your identity. Your IP address will only be traceable to the name of your provider or your company network.

Crossculturately only collects personal data if you voluntarily provide your email address, for example for receiving further information.

Personal data that we process may include:

- Basic information such as your first and last name, prefix, title;
- Contact details such as your email address, postal address and phone number;
- Data related to the device you use to visit our website, such as an anonymised IP address;
- Data related to your visit to our website;
- Personal data you provide us for the purpose of attending events or meetings, such as access and dietary requirements or newsletter;
- Data relating to gender and job title and nationality;
- Any other personal data relating to you which you may provide us with or that we may obtain in relation to the purposes and based on grounds set out below.

We collect this personal data because you provided this data to us. For example, you may provide data when entering into an agreement with us, by entering your data on our website or by giving us your business card. We may also collect your personal data from other sources, such as the Commercial Register, a training company, the company being client or relocation management company or by using publically available sources.

In addition, we may obtain certain special categories of your data. The special category of data consists of personal data revealing ethnic origin which is necessary for the performance of the contract. Whomever we share personal details with or receive personal data from, contracts are concluded with them that stipulates that the information is handled safely and prudently, and that they abide by privacy laws and regulations.

Purposes and legal basis for the processing of personal data

Crossculturately may process your personal data for the following purposes:

- To provide our professional services and make the training made to measure to your needs;
- To comply with our legal and regulatory obligations;
- For potential marketing and business development activities, such as news updates, invitations for our events, seminars and other marketing communications that may be of interest to you;
- To generate statistics regarding the use of the website and/or to analyse and improve the website;
- For the purpose of financial administration, invoicing and tax administration.

We will process your personal data using one or more of the following legal grounds:

- Performance of a contract;
- Compliance with a legal obligation;
- Legitimate interest;
- Your consent.

Disclosure to others



crossculturarte

Privacy Statement*

If you provide us with your email address or other (indirectly identifiable) personal data, we will only use this information to answer your questions, while at your request an email address will be removed from our database.

Crossculturarte will in principle not disclose your personal data to third parties. However, in some cases it is necessary to share your personal data with third parties. This may include, but is not limited to:

- Third parties relevant to the professional services that we provide, such as a country resource or trainer with whom we collaborate on a specific training or a training company being the commissioning company;
- Third party suppliers in connection with the processing of your personal data for the purposes described in this Privacy Statement, such as IT providers, communication service providers or other suppliers to whom we outsource certain support services.

We will only disclose your personal data to the aforementioned third parties for the purposes and on the legal grounds stated in this Privacy Statement. Third parties to whom we disclose your personal data are themselves responsible for compliance with privacy legislation. Crossculturarte is neither responsible nor liable for the processing of your personal data by these third parties. To the extent that a third party processes your personal data as a data processor of crossculturarte, crossculturarte will conclude a processor agreement with such party that meets the requirements set out in the GDPR. To be able to provide our services, it may be necessary for us to transfer your personal data to a recipient in a country outside of the European Economic Area. In that case crossculturarte will ensure that the data transfer is compliant with the applicable law.

Retention periods

Crossculturarte will not store your personal data any longer than is necessary to achieve the purposes stated in this Privacy Statement or to comply with the relevant laws and regulations.

Google Analytics

Crossculturarte can use Google Analytics, a web analytics service offered by Google Inc. ("Google"). Google Analytics uses cookies to help crossculturarte analyse how you use our website. The information generated by a cookie set up for that purpose (including your anonymised IP address) is transferred to and stored by Google on servers in the United States. Google will use this information to keep crossculturarte informed of how you use the website, to prepare reports on our website activities for crossculturarte and to offer other services relating to website activity and internet usage. Google may provide this information to third parties if Google is under the legal obligation to do so, or in so far as these third parties process the information on behalf of Google. Google will not combine your IP address with other data held by Google. Google and all its subsidiaries, including Google Analytics, adhere to the privacy principles of and are affiliated with the Privacy Shield of the US Department of Commerce and the European Commission.

Crossculturarte has concluded a processing agreement with Google, and crossculturarte only uses anonymous data. This means that the last 3 numbers of every IP address is anonymised and no details are given of any computer or individual. 'Sharing data' has been disabled with Google Analytics as well as user IDs and we do not make any other use of Google services in combination with Google Analytics cookies.

You can refuse to place these cookies by programming your browser to prevent receiving cookies during the subsequent use of our website. More information about enabling and disabling cookies can be found in the instructions and / or using the help function of your browser.

Cookies

Crossculturarte uses cookies on its website. A cookie is a simple text file that is stored on your computer by a web browser.

The cookies we use are necessary for the technical functioning of the website and your user friendliness. They enable the proper functioning of the website and store for instance your preference settings. They also enable us to optimise our website.

You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser. Please note that this may affect the functionality of the website.

Hyperlinks

*In case of any inconsistency between the Dutch and the English version, the Dutch version will prevail.



crossculturrate

Privacy Statement*

For convenience's sake crossculturrate may include hyperlinks to third party websites, including clients' websites, with their permission. If you visit these websites, the privacy policy of these third parties, and not crossculturrate's, applies to the activities that you perform on these websites and the information that you disclose there.

Email

You can reach us via email. The transfer of emails is never 100 percent safe. By sending confidential and / or sensitive information to us without encryption, you accept the risk that this information may fall in the hands of third parties.

No guarantees

Crossculturrate offers the information on the website as a form of service for its clients and interested parties. Although we take the utmost care in compiling the information provided on this website, we cannot guarantee that this information is always complete, correct or complete. Nor do we guarantee that their use leads to the right results or that the information is suitable for specific purposes.

No liability

Crossculturrate cannot guarantee that the use of the information on this website does not infringe the rights of third parties. Under no circumstances is crossculturrate, its shareholders and / or employees liable for any damage whatsoever, direct or indirect, that arises in any way by the use of the (information on the) website.

Security

Crossculturrate has taken technical and organisational measures to ensure an appropriate level of security to protect your personal data from unauthorised or unlawful processing and from loss, destruction, damage, alteration or disclosure. If you have any questions regarding the security of your personal data, or if there are indications of misuse, please contact crossculturrate at info@crossculturrate.com.

Amendments

Crossculturrate reserves the right to change this Privacy Statement. These changes will be announced on this website. If you continue to use our website after the adjustment, the amended Privacy Statement will apply to this use.

The information on this website can be changed by us at any time. However, we are not obliged to keep the information on the website up to date.

Before you make a decision or take action on the basis of the information on our website, we advise you to contact crossculturrate.

Questions and complaints

If you have any questions or suggestions regarding privacy or if you wish to amend the personal data provided to us, please contact crossculturrate at info@crossculturrate.com.



Privacy Statement*

Crossculturrate B.V. ('crossculturrate') respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: de "AVG"). Wij behouden ons het recht voor deze Privacy Statement eenzijdig te wijzigen of aan te vullen door middel van het aanpassen van deze pagina. U wordt derhalve aangeraden deze pagina regelmatig te raadplegen. Door gebruik te maken van de website van crossculturrate gaat u akkoord met de volgende voorwaarden.

Persoonsgegevens

U kunt anoniem onze website bezoeken en op die manier meer over crossculturrate te weten komen. Wij kunnen gegevens verzamelen over de gebruikers van onze website, denk aan het type browser, de duur van een bezoek, welke pagina's gebruikt worden. Met deze gegevens kunnen wij u niet identificeren.

Crossculturrate verzamelt IP adressen slechts in geanonimiseerde vorm. Ook deze informatie zal in het algemeen niet direct tot uw identiteit herleidbaar zijn. Uw IP adres zal enkel herleidbaar zijn tot de naam van uw provider of uw bedrijfsnetwerk.

Crossculturrate verzamelt alleen persoonsgegevens indien u vrijwillig uw e-mailadres verstrekt, bijvoorbeeld voor het ontvangen van nadere informatie.

Wij kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Basisgegevens zoals uw voor- en achternaam, tussenvoegsel, titel;
- Contactgegevens zoals uw e-mailadres, postadres en telefoonnummer;
- Gegevens betreffende het apparaat dat u gebruikt om onze website te bezoeken, zoals een geanonimiseerd IP adres;
- Gegevens betreffende uw bezoek aan onze website;
- Persoonsgegevens die u ons verstrekt in het kader van het bijwonen van evenementen of bijeenkomsten, zoals vereisten en wensen ten aanzien van toegankelijkheid en dieet of nieuwsbrieven;
- Gegevens betreffende geslacht en werkfunctie en nationaliteit;
- Alle overige op u betrekking hebbende persoonsgegevens die u ons verstrekt of die wij kunnen verkrijgen in verband met de doeleinden en op basis van de grondslagen zoals hierna worden vermeld.

Wij verzamelen deze persoonsgegevens omdat u deze aan ons heeft verstrekt. Bijvoorbeeld, u verstrekt data bij het aangaan van een overeenkomst met ons, door het invoeren van uw gegevens op onze website of door ons uw visitekaartje te geven. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verkrijgen uit andere bronnen, zoals het Handelsregister, een trainingsbureau, de onderneming zijnde klant of relocation management company of door gebruik te maken van openbare bronnen.

Daarenboven kunnen wij gegevens verkrijgen die onder de categorie bijzondere gegevens vallen. De bijzondere gegevens zijn persoonsgegevens die etniciteit betreffen en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Met elke partij waarmee wij persoonsgegevens delen of van wie wij persoonsgegevens ontvangen is een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin is vastgelegd dat er conform privacy wetten en regels veilig en zorgvuldig met deze persoonsgegevens wordt omgegaan.

Doelen en grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

Crossculturrate kan uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Om onze zakelijke diensten te verstrekken;
- Om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen te voldoen;
- Voor potentiële marketing en business development activiteiten, zoals nieuwsbrieven, uitnodigingen voor onze evenementen en andere marketingcommunicatie die voor u van belang kan zijn;
- Voor het genereren van statistieken betreffende het gebruik van de website en/of om de website te analyseren en te verbeteren;
- Voor het voldoen aan de financiële administratie, facturering en belastingaangifte.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een of meerdere van de volgende juridische grondslagen:

- De uitvoering van een overeenkomst;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Gerechtigd belang;

*In case of any inconsistency between the Dutch and the English version, the Dutch version will prevail.

Privacy Statement*

- Uw toestemming.

Delen met derden

Indien u ons uw e-mailadres of andere (indirect herleidbare) persoonsgegevens verstrekt, zullen wij deze gegevens alleen gebruiken om uw vragen te beantwoorden, terwijl op uw verzoek een e-mailadres uit ons bestand wordt verwijderd.

Crossculturarte deelt uw persoonsgegevens in beginsel niet met derden. Echter, in bepaalde gevallen kan het noodzakelijk zijn om uw persoonsgegevens te delen met derden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Derden die relevant zijn voor de zakelijke diensten die wij verstrekken, zoals een landenexpert of trainer met wie wordt samengewerkt tijdens een specifieke training of een trainingsbureau die opdrachtgever is.
- Externe leveranciers in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens voor de in deze Privacy Statement omschreven doeleinden, zoals ICT-leveranciers, leveranciers van communicatiediensten dan wel andere leveranciers aan wie wij bepaalde ondersteunende diensten uitbesteden.

Doorgifte van uw persoonsgegevens naar voorgenoemde derde partijen geschiedt alleen voor de in deze Privacy Statement genoemde doeleinden en uitsluitend op basis van de in deze Privacy Statement vermelde grondslagen. Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Crossculturarte is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van een verwerker van crossculturarte, sluit crossculturarte met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet. Om onze diensten te kunnen verstrekken kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval zal crossculturarte erop toezien dat dergelijke doorgifte van gegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

Bewaartermijnen

Crossculturarte bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in deze Privacy Statement genoemde doeleinden dan wel om aan wet- en regelgeving te voldoen.

Google Analytics

Crossculturarte kan gebruik maken van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt indien wij het gebruiken, gebruik van cookies om crossculturarte te helpen analyseren hoe u van onze website gebruik maakt. De door een daarvoor geplaatste cookie gegenereerde informatie (met inbegrip van uw geanonimiseerd IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om voor crossculturarte in dat geval bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over onze website activiteiten op te stellen voor crossculturarte en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Google en al haar dochterondernemingen, waaronder Google Analytics, houden zich aan de privacybeginselen van en zijn aangesloten bij Privacy Shield van het Amerikaanse Ministerie van Economische Zaken en de Europese Commissie.

Met Google Analytics heeft crossculturarte een verwerkersovereenkomst afgesloten. Bovendien gebruikt crossculturarte alleen geanonimiseerde data. De laatste 3 cijfers van elk IP-adres zijn geanonimiseerd en gegevens kunnen niet herleid worden tot een pc of individu. 'Gegevens delen' is binnen Google Analytics uitgezet evenals de functie voor user ID's en wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies.

Het plaatsen van deze cookies kunt u weigeren, door uw browser zo instellen dat u tijdens het volgende gebruik van onze website geen cookies ontvangt. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen van cookies vindt u in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Cookies

Crossculturarte maakt gebruik van cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een webbrowser op uw computer wordt opgeslagen.

*In case of any inconsistency between the Dutch and the English version, the Dutch version will prevail.



Privacy Statement*

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt het gebruik van cookies blokkeren door de instellingen in uw webbrowser aan te passen. Dit kan dan echter wel van invloed zijn op het functioneren van de website.

Hyperlinks

Voor het gebruiksgemak van de website kan crossculturrate hyperlinks opnemen naar websites van derden, waaronder ook websites van cliënten, met hun toestemming. Indien u deze websites bezoekt, geldt het privacybeleid van deze derde partijen, en niet die van crossculturrate, voor de activiteiten die op u deze websites verricht en de informatie die u daar openbaar maakt.

E-mail

U kunt ons onder meer bereiken via de e-mail. Het transport van e-mailberichten is echter nooit 100 procent veilig. Door vertrouwelijke en/of gevoelige informatie zonder encryptie via de e-mail naar ons te versturen, accepteert u het risico dat deze informatie voor derden kenbaar kan worden.

Geen garanties

Crossculturrate biedt de informatie op de website aan als een vorm van dienstverlening voor haar klanten en geïnteresseerden. Hoewel wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de samenstelling van de op deze website verstrekte informatie, kunnen wij niet garanderen dat deze informatie altijd volledig, juist of compleet is. Evenmin garanderen wij dat het gebruik ervan leidt tot de juiste resultaten of dat de informatie geschikt is voor specifieke doeleinden.

Beveiliging

Crossculturrate heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als er aanwijzingen van misbruik zijn, wordt u verzocht contact op te nemen met crossculturrate via info@crossculturrate.com.

Geen aansprakelijkheid

Crossculturrate kan niet garanderen dat het gebruik van de informatie op deze website geen inbreuk maakt op de rechten van derden. In geen geval is crossculturrate, zijn haar aandeelhouders en/of werknemers, aansprakelijk voor welke schade dan ook, direct of indirect, die op enige wijze ontstaat door en / of voortvloeit uit het gebruik van de (informatie op de) website.

Beveiliging

Aangezien de online verstrekking van uw persoonsgegevens aan crossculturrate vrijwillig is en deze gegevens ook niet op grond van wet- en regelgeving speciaal gevoelig zijn, nemen wij geen bijzondere maatregelen ter beveiliging. Crossculturrate gebruikt geen speciale encryptiemethodes. Voor meer informatie over de communicatie met crossculturrate en het gebruik van onze website verwijzen wij u naar onze Disclaimer.

Wijzigingen

Crossculturrate behoudt zich het recht voor deze Privacy Statement aan te passen. Deze aanpassingen zullen op deze website bekend worden gemaakt. Indien u na de aanpassing gebruik blijft maken van onze website zal de aangepaste Privacy Statement op dit gebruik van toepassing zijn.

De informatie op deze website kan op elk moment door ons worden gewijzigd. We zijn echter niet verplicht om de informatie op de website actueel te houden.

Voordat u, naar aanleiding of op basis van de informatie op onze website, een beslissing neemt of tot actie overgaat, raden wij u aan contact op te nemen met crossculturrate .



crossculturrate

Privacy Statement*

Vragen en klachten

Indien u vragen of suggesties heeft ten aanzien van de privacy of indien u de aan ons verstrekte persoonsgegevens wenst aan te passen, kunt u contact opnemen met crossculturrate via info@crossculturrate.com.